

**Bernd Hellmann**  
Bürgermeister

**31655 Stadthagen**

Rathaus

Tel.: 05721 782-101

Fax: 05721 782-102

E-Mail: b.hellmann@stadthagen.de

## Generationenfreundliches Einkaufen in Stadthagen



Vor wenigen Tagen konnten Sie es bereits der örtlichen Presse entnehmen: Gemeinsam mit Ihnen möchten der Stadtmarketing Stadthagen e.V., die Stadt Stadthagen und der städtische Seniorenbeirat das Projekt „Generationenfreundliches Einkaufen“ starten.

### Worum geht es?

Der alltägliche Einkauf sollte für alle Kundinnen und Kunden so unbeschwerlich und barrierearm wie möglich sein. Ganz gleich, ob für Eltern mit Kinderwagen, Menschen im Rollstuhl oder Seniorinnen und Senioren. Deshalb rückt der Handelsverband Deutschland (HDE) das Thema Generationenfreundlichkeit in den Fokus. Der HDE reagiert damit auf Veränderungen der gesellschaftlichen Trends und auf die Ansprüche, welche die Kunden an den Handel stellen.

Konkret wurde das bundesweit gültige Qualitätszeichen ‚Generationenfreundliches Einkaufen‘ ins Leben gerufen. Seit dem Frühjahr 2010 können sich auf Basis eines einheitlichen Kriterienkataloges Geschäfte auszeichnen lassen, bei denen der Einkauf für Menschen aller Altersgruppen und für solche mit Handicap komfortabel und angenehm ist.

Investieren auch Sie in Generationenfreundlichkeit und nehmen Sie an der Aktion teil!

### Was haben Sie davon?

Nach erfolgreicher Zertifizierung können Sie und Ihr Geschäft mit dem Zertifikat ‚Ausgezeichnet Generationenfreundlich‘ Ihren Kundenservice auf diesem Gebiet sehr plakativ deutlich machen und somit eine Vorreiterrolle übernehmen.

Mit dem bundesweiten Qualitätskennzeichen sichern Sie sich einen Wettbewerbsvorteil im Markt, unterscheiden sich von Mitbewerbern und steigern die Zufriedenheit Ihrer Kundinnen und Kunden. Gleichzeitig sensibilisieren Sie Ihre Mitarbeiter und sich selbst in dem Umgang mit Menschen mit Einschränkungen und für die Belange junger Familien. Als positiven Nebeneffekt bekommen Sie außerdem Verbesserungspotenziale aufgezeigt, falls vorhanden.

## **Wer trägt die Zertifizierung in Stadthagen?**

Getragen wird die Zertifizierung vom Einzelhandelsverband Niedersachsen-Bremen e.V., der Stadt Stadthagen, dem städtischen Seniorenbeirat, dem Arbeitskreis Handel, Gewerbe und Kultur und dem Stadtmarketing Stadthagen e.V.. Das garantiert eine große gesellschaftliche und politische Einbindung.

## **Wie ist der Ablauf?**

In den letzten Wochen wurden die Voraussetzungen für die Zertifizierung geschaffen - Mitglieder des Seniorenbeirates wurden dafür extra entsprechend geschult. Erste Geschäfte haben sich schon für die Zertifizierung angemeldet.

**Die Zertifizierung erfolgt bei inhabergeführten Geschäften bis 500 m<sup>2</sup> Verkaufsfläche durch den Seniorenbeirat kostenlos.** Bei größeren Geschäften bzw. Filialbetrieben wird die Prüfung durch den Einzelhandelsverband selbst durchgeführt, dabei entstehen überschaubare Kosten. Diese betragen beispielsweise 240 Euro bei Geschäften bis 2.500 m<sup>2</sup> Verkaufsfläche.

Unter dem Link [www.generationenfreundliches-einkaufen.de](http://www.generationenfreundliches-einkaufen.de) finden Sie weitere nützliche Informationen, u. a. auch einen ‚Schnelltest‘ zur bestehenden Generationenfreundlichkeit Ihres Geschäfts.

Überzeugt? Dann melden Sie sich mit dem beiliegenden Antwortfax zur Zertifizierung an. Nach Ihrer Anmeldung wird sich der Seniorenbeirat bzw. der Einzelhandelsverband mit Ihnen in Verbindung setzen und mit Ihnen den Zeitraum besprechen, in dem die Testerinnen und Tester in Ihr Geschäft kommen.

## **Was ist das Ziel?**

Wir freuen uns, dass bereits vor dem ‚offiziellen Startschuss‘ zehn Geschäfte zugesagt haben, sich zertifizieren zu lassen. Mittelfristig streben wir eine Zahl von mehr als 50 Geschäften an. All diese Geschäfte dürfen nach erfolgter Zertifizierung das Qualitätssiegel führen (Aufkleber im Eingangsbereich) und werden auf Websites der Stadt und des Stadtmarketingvereins, in Broschüren und in der Presse entsprechend veröffentlicht

Tragen Sie mit dem Zertifikat „Ausgezeichnet Generationenfreundlich“ ganz offensiv Ihren Service nach außen. Helfen Sie mit, dass durch dieses Projekt im Stadthäger Einzelhandel unsere Stadt in der öffentlichen Wahrnehmung noch etwas attraktiver wird – egal ob für junge Familien, Menschen mit körperlichen Einschränkungen oder Seniorinnen und Senioren.

**Für Rückfragen steht Ihnen Günter Raabe, Telefon 0171 9703640, vom Stadtmarketingverein gerne zur Verfügung.**

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen



Bernd Hellmann  
Bürgermeister Stadthagen



Holger Schulz  
1. Vorsitzender  
Stadtmarketing Stadthagen e.V.



Karl-Heinz Hansing  
Vorsitzender  
Seniorenbeirat